



DIF  
ESTADO DE VERACRUZ

VER Familia  
DESARROLLO INTEGRAL  
DE LA FAMILIA

Julio | 2016

## Manual de Usuario

### Sistemas Intranet

# Acceso a Intranet

Este documento le guiará en el acceso al sistema de Intranet y dudas que pueda tener.

# Contenido

- 1** Descripción General / p.3
- 2** Requerimientos del Sistema / p.4
- 3** ¿Qué hago si no cuento con usuario? / p.5
- 4** ¿Cómo ingreso al Sistema por primera vez? / p.6
- 5** Opciones del Sistema / p.11
- 6** ¿Cómo salgo del Sistema? / p.13
- 7** Olvidé mi contraseña, ¿qué hago? / p.14
- 8** Tengo problemas con el Sistema / p.15

# 1

## Descripción General

En Intranet se encuentran todos los módulos con los que trabajan las diferentes áreas del DIF Estatal, como la Procuraduría de la Defensa del menor, Conecalli, DIF municipales, entre otras.

Su objetivo es facilitar el trabajo de las diferentes áreas y llevar un mejor control de la información que se tiene para brindar un mejor servicio a los usuarios directos o indirectos.

# 2

## Requerimientos del Sistema

Para que usted pueda trabajar de forma correcta con el sistema, solo necesitará contar con un navegador con la versión más actual, como:

Chrome 

Mozilla Firefox 

Internet Explorer 

Opera 

Safari 

# 3

## ¿Qué hago si no cuento con usuario?

En el caso que usted necesite ingresar al sistema y no cuente aún con un usuario, deberá ponerse en contacto con el área de Tecnologías de la Información, comunicándose a DIF Estatal a los teléfonos Tel. (228) 8423730, 8423737 ext. 3206 ó enviar un correo a [uti\\_dif@difver.gob.mx](mailto:uti_dif@difver.gob.mx) donde deberá proporcionar su nombre, puesto y departamento.

# 4

## ¿Cómo ingreso al Sistema por primera vez?

Para ingresar al sistema Intranet desde su computadora dentro de las oficinas del DIF Estatal deberá entrar a la siguiente dirección:

**<https://10.61.0.79/intranet>**

En caso de que usted se encuentre fuera de las instalaciones del DIF y requiera entrar al sistema por medio de internet deberá entrar a la siguiente dirección:

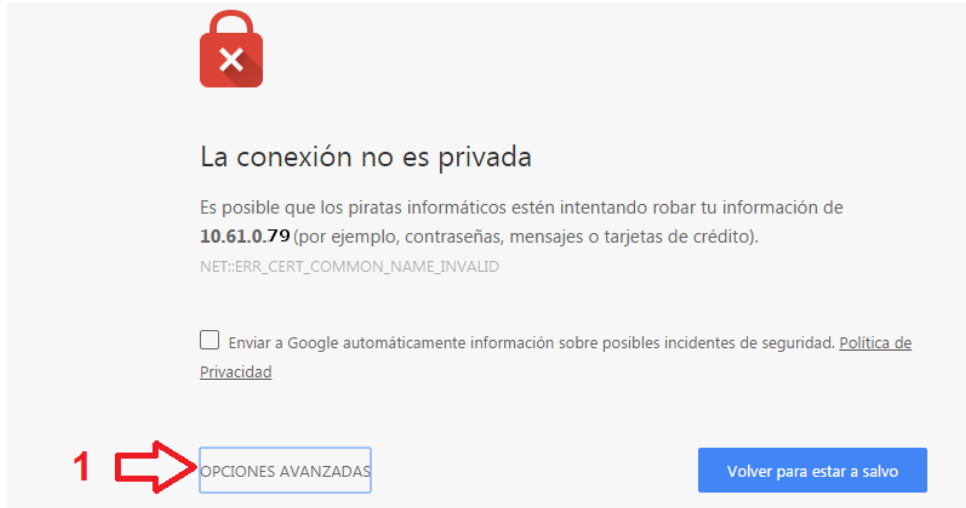
**[www.difver.gob.mx/intranet](http://www.difver.gob.mx/intranet)**


Al ingresar por primera vez al sitio, se mostrará un mensaje de advertencia, esto es un certificado de seguridad que nos ayuda a que la información dentro del sitio viaje más seguro, por lo que es necesario que usted acepte el certificado por primera y única vez.

Lo anterior dependerá del navegador que utilice, debiendo seguir los siguientes pasos:

Navegado

Instrucciones






### La conexión no es privada

Es posible que los piratas informáticos estén intentando robar tu información de **10.61.0.79** (por ejemplo, contraseñas, mensajes o tarjetas de crédito).

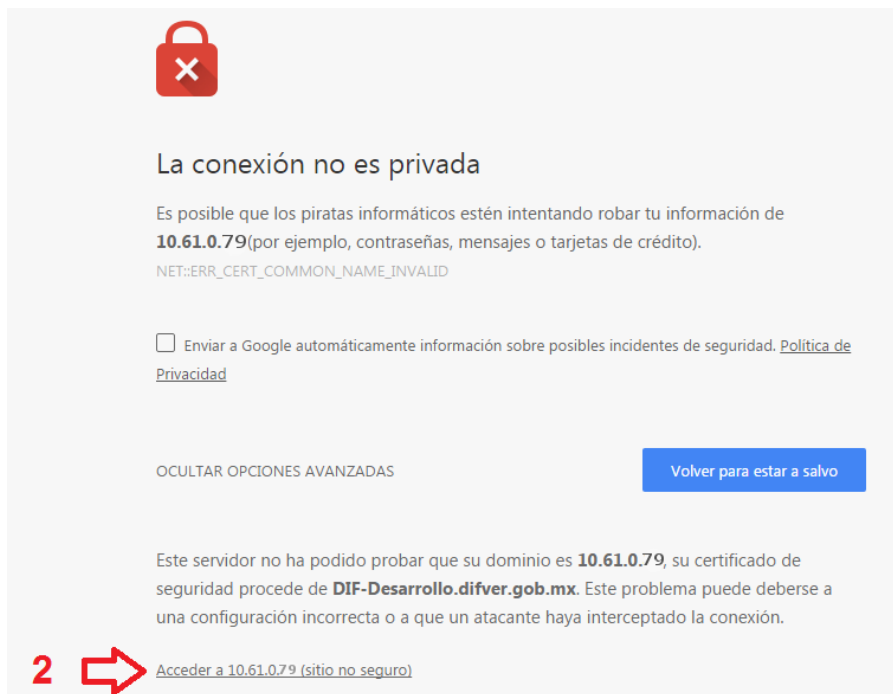
NET::ERR\_CERT\_COMMON\_NAME\_INVALID


Enviar a Google automáticamente información sobre posibles incidentes de seguridad. [Política de Privacidad](#)

1  OPCIONES AVANZADAS Volver para estar a salvo



Chrome





### La conexión no es privada


Es posible que los piratas informáticos estén intentando robar tu información de **10.61.0.79** (por ejemplo, contraseñas, mensajes o tarjetas de crédito).

NET::ERR\_CERT\_COMMON\_NAME\_INVALID

Enviar a Google automáticamente información sobre posibles incidentes de seguridad. [Política de Privacidad](#)

OCULTAR OPCIONES AVANZADAS Volver para estar a salvo

Este servidor no ha podido probar que su dominio es **10.61.0.79**, su certificado de seguridad procede de **DIF-Desarrollo.difver.gob.mx**. Este problema puede deberse a una configuración incorrecta o a que un atacante haya interceptado la conexión.

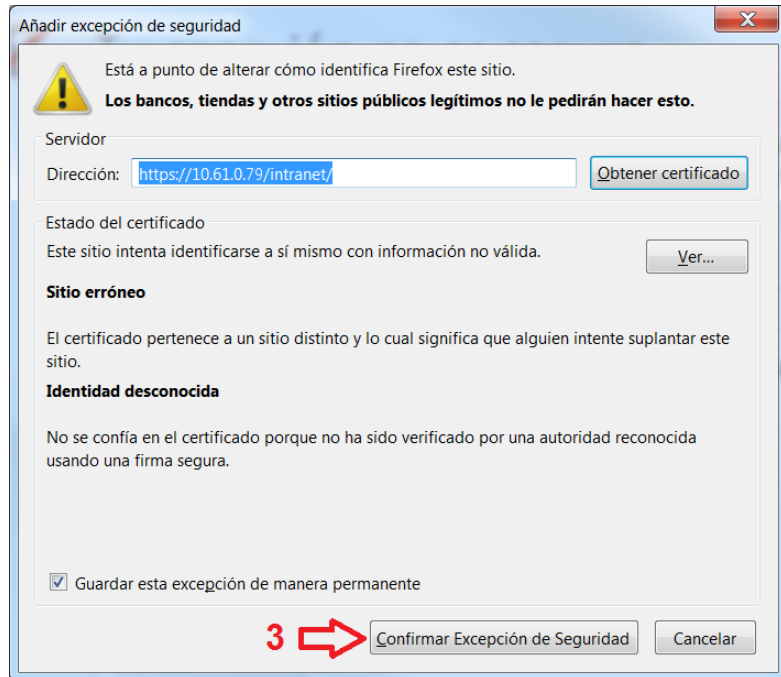
2  [Acceder a 10.61.0.79 \(sitio no seguro\)](#) Volver para estar a salvo

Navegador

Instrucciones



Mozilla Firefox





Navegador

Instrucciones



Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web.

El certificado de seguridad de este sitio web no fue emitido por una entidad de certificación de confianza. Este sitio web presentó un certificado de seguridad emitido para una dirección de sitio web diferente.

Los problemas con los certificados de seguridad pueden indicar un intento de engañarle o de interceptar cualquier dato enviado al servidor.

**Le recomendamos que cierre esta página web y no vaya a este sitio web.**

- Haga clic aquí para cerrar esta página web.
- Vaya a este sitio web (no recomendado).
- Más información

En los navegadores Firefox y Chrome , sólo será necesario seguir estas instrucciones una vez.

Sin embargo, Internet Explorer , enviará el mensaje de advertencia cada vez que ingrese al sitio.

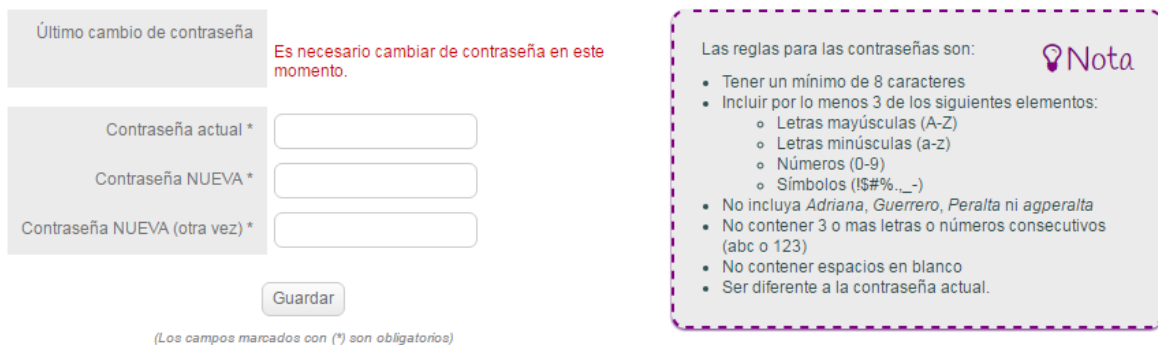
Una vez aceptado el certificado, le aparecerá una pantalla como la siguiente, donde deberá escoger “Sistemas Intranet”.



A continuación, le aparecerá una pantalla donde deberá escribir el usuario y la contraseña que le fueron asignados, para poder entrar al sistema.



Cuando haya entrado al sistema por primera vez, le pedirá que cambie su contraseña, por lo cual usted deberá revisar las reglas para las nuevas contraseñas, como se muestra del lado derecho de la imagen:



Cuando haya asignado una nueva contraseña, usted deberá anotarla y guardarla para utilizarla la próxima vez que vuelva a iniciar sesión.

# 5

## Opciones del Sistema

A continuación le aparecerá una pantalla con el mensaje de bienvenida:

*Bienvenido, Adriana!*

Del lado izquierdo aparecerán los sistemas y opciones que manejará dentro del sistema, a continuación se describen:

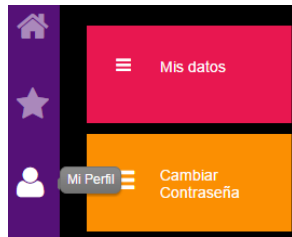
**Inicio.** Muestra un mensaje de bienvenida.

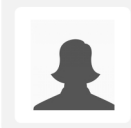


**Sistemas.** En el icono de la estrella, se encontrarán todos los módulos que tiene asignado su usuario.



**Mi Perfil.** En esta sección, usted podrá ver los datos de su usuario y podrá cambiar la contraseña actual, como se muestra en las imágenes:

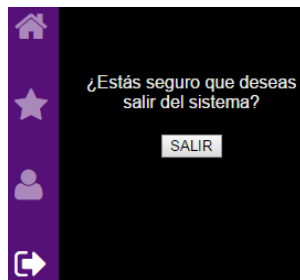


<i>Mis datos</i>	<i>Cambiar contraseña</i>
<p><b>Adriana Guerrero Peralta</b></p>  <p>Institución: DIF Estatal Veracruz</p> <p>Área: Sistemas</p> <p>Oficina: Desarrollo</p>	<p>Último cambio de contraseña Hoy</p> <p>Contraseña actual * <input type="password"/></p> <p>Contraseña NUEVA * <input type="password"/></p> <p>Contraseña NUEVA (otra vez) * <input type="password"/></p> <p><input type="button" value="Guardar"/></p> <p><small>(Los campos marcados con * son obligatorios)</small></p> <div data-bbox="1065 1129 1338 1314" style="border: 1px dashed purple; padding: 5px;"><p>Las reglas para las contraseñas son: <span style="float: right;">Nota</span></p><ul style="list-style-type: none"><li>• Tener un mínimo de 8 caracteres</li><li>• Incluir por lo menos 3 de los siguientes elementos:<ul style="list-style-type: none"><li>- Letras mayúsculas (A-Z)</li><li>- Letras minúsculas (a-z)</li><li>- Números (0-9)</li><li>- Símbolos (!@%_...)</li></ul></li><li>• No incluya Adriana, Guerrero, Peralta ni agperalta</li><li>• No contener 3 o más letras o números consecutivos (abc o 123)</li><li>• No contener espacios en blanco</li><li>• Ser diferente a la contraseña actual.</li></ul></div>

# 6

## ¿Cómo salgo del Sistema?

**Salir.** En este icono podrá salir del sistema y cerrar su sesión de forma correcta.






## Olvidé mi contraseña, ¿qué hago?

En caso de que usted haya olvidado su contraseña, deberá comunicarse al área de Tecnologías de la Información ext. 3206 o enviar un correo a [uti\\_dif@difver.gob.mx](mailto:uti_dif@difver.gob.mx), para que se le pueda asignar una nueva contraseña temporal, con la cual deberá ingresar nuevamente al sistema y cambiarla con las reglas establecidas, así solo usted conocerá su contraseña.



# Tengo problemas con el Sistema

Si usted está trabajando en algún módulo del sistema y le envía un mensaje de error, no puede actualizar o guardar la información, o cualquier otro problema que se presente, repórtelo al departamento de Tecnologías de la Información comunicándose a la ext. 3206.

 Error al guardar los datos